



Заместитель главы – начальник отдела культуры, спорта и молодежной политики Ядринской районной администрации Чувашской Республики

«18» 12 2022 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Централизованная библиотечная система» Ядринского района Чувашской Республики, на 2023-2025 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					
I.1	Не полное размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Отсутствуют следующие сведения: - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - положение о филиалах и структурных подразделениях; - информация о выполнении муниципального (государственного) задания; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте: об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - положение о филиалах и структурных подразделениях; - информация о выполнении муниципального (государственного) задания; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	2023-2025гг.	Моисеева Ирина Витальевна, директор Павлова Людмила Николаевна, заведующий информационно-методическим отделом Ядринской Центральной библиотеки		

1.2	Не размещены на информационных стендах: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры на стендах	2023-2025 гг.	Моисеева Ирина Витальевна, директор Павлова Людмила Николаевна, заведующий информационно-методическим отделом Ядринской Центральной библиотеки	
2.	II. Комфортность условий предоставления услуг Не предусмотрено размещение и функционирование на официальном сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и раздела «Часто задаваемые вопросы».	Размещение и обеспечение функционирования на официальном сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и раздела «Часто задаваемые вопросы».	2023-2025 гг.	Моисеева Ирина Витальевна, директор Павлова Людмила Николаевна, заведующий информационно-методическим отделом Ядринской Центральной библиотеки	
3.	III. Доступность услуг для инвалидов Не достаточное количество мер по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.	Принятие мер по дальнейшему созданию условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов	2023-2025 гг.	Моисеева Ирина Витальевна, директор	